

Unsere AGB

vom 1. 9. 2021

1. Eingangsbestimmungen

- a. Unter diesen Geschäftsbedingungen definieren wir die Beziehung zwischen unserm support for business s.r.o., Nove sady 988/2, 602 00, Brno, VAT: CZ05377218, als Verkäufer und Betreiber des e-Shops unter www.maxtrust.info Ihnen, unserem Kunden, der einen Kaufvertrag mit uns abschließt.
- b. Wir behandeln alle Kunden gleich und gewähren dieselben Vorteile, egal, ob sie Verbraucher sind oder nicht. Daher gelten die Regeln aus diesen Geschäftsbedingungen für alle unsere Kunden.
- c. Diese Geschäftsbedingungen gelten vornehmlich für den Kauf von Waren in unserem e-Shop.

2. Abschluss eines Kaufvertrags

- a. Sie können einen Kaufvertrag mit uns über einen e-Shop oder.
- b. Wenn ein Kaufvertrag abgeschlossen wird, stellt die auf der Website ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar. Die Bestellung ist für einen Zeitraum von 7 Tagen verbindlich. Wir bestätigen den Eingang per E-Mail. Der Kaufvertrag wird dann durch unsere Annahme des Angebots in Form des Warenversands abgeschlossen. Wir informieren Sie über den Warenversand per E-Mail.
- c. Wir liefern Waren nur in haushaltsüblichen Mengen. In bestimmten Fällen (vor allem bei Rabatten oder Ausverkauf) haben wir das Recht, eine maximale mögliche Liefermenge festzulegen.

3. Unbegründeter Widerruf

- a. Gesetzlich haben Sie das Recht, einen über das Internet geschlossenen Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Warenlieferung ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
- b. Wenn Sie dieses Recht ausüben wollen, informieren Sie uns über Ihre Entscheidung, den Kaufvertrag zu widerrufen, innerhalb des obigen Zeitraums. Am besten kontaktieren Sie uns dafür unter office@maxtrust.info. Sie können auch die Formularvorlage für den Vertragswiderruf verwenden, die unten verfügbar ist.
- c. Wenn Sie den Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis der Waren. Bei Widerruf innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung der Waren haben Sie außerdem das Recht auf Erstattung der Kosten für die Lieferung in Höhe des kostengünstigsten Versandwegs. Bei einem späteren Widerruf erstatten wir nur den Kaufpreis der Waren. Die obigen Beträge werden unverzüglich und spätestens 14 Tage nach dem Widerrufsdatum erstattet. Wir verfügen jedoch gesetzlich über das Recht, die Zahlung erst zu leisten, wenn die Waren zurückgesendet wurden. Für Ihre Erstattung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie verwendet haben, um den Kaufpreis zu bezahlen, sofern nichts anderes vereinbart wird.
- d. Senden Sie die Waren unverzüglich, jedoch in keinem Fall später als 14 Tage nach dem Widerrufsdatum, an support for business s.r.o., Sukova 4, Brno, 602 00, Tschechische Republik. Falls der Verkäufer im Zusammenhang eines Kaufvertragsabschlusses dem Kunden zusätzliche Waren kostenlos („Geschenk“) zusendet, dann muss auch dieses Geschenk zurückgegeben werden. In diesem Fall

tragen Sie die Portokosten. In bestimmten Fällen Sie ein Retourolabel hier herunterladen und wir übernehmen die Portokosten für die Warenrücksendung.

- e. Beachten Sie, dass Sie gesetzlich für eine Verringerung des Warenwerts haften, die durch Umgang mit den Waren in einer Weise entstanden ist, die nicht notwendig war, um sich mit der Art, den Eigenschaften und der Funktion der Waren vertraut zu machen. Beachten Sie auch, dass Sie nicht berechtigt sind, einen Kaufvertrag zu widerrufen, wenn Sie Waren aus der Verpackung genommen haben, die aus hygienischen Gründen nicht wieder verpackt werden können (z. B. geöffnete Kosmetikprodukte und andere Waren, die direkt mit der Haut in Kontakt kommen).

4. Reklamationen

- a. Weisen die Waren bei Lieferung einen Mangel auf, können wir eine Entschädigung in Form eines Gutscheins vereinbaren. Sie haben außerdem das Recht, die Entfernung des Mangels in Form von Ersatzlieferung oder Reparatur zu verlangen. Falls eine Entfernung des Mangels nicht möglich oder für uns nicht angemessen ist, haben Sie einen Anspruch auf Minderung des Kaufpreises. Ist der Mangel wesentlich, können Sie vom Kaufvertrag zurücktreten. Sie haben diese Rechte auch, wenn ein solcher Mangel erst später offenbar wird.
- b. Wir haften für Mängel an den Waren, wenn die Mängel innerhalb von zwei Jahren nach Lieferung der Waren oder vor dem Ablaufdatum auf der Verpackung auftreten.
- c. Waren sind insbesondere als mangelhaft zu betrachten, wenn sie nicht die üblichen oder dargestellten Eigenschaften aufweisen, nicht ihrem Zweck dienen, nicht den gesetzlichen Anforderungen entsprechen oder nicht in der vereinbarten Menge geliefert wurden. Beachten Sie bitte, dass eine erhöhte Empfindlichkeit oder allergische Reaktion auf gelieferte Waren nicht für sich als Mangel der Waren betrachtet werden kann. Ebenso stellen Defizite von Geschenken und anderen kostenlosen Leistungen, die wir über den Umfang Ihrer Bestellung hinaus erbringen, keinen Mangel dar. Bilder von Waren in unserem e-Shop sind rein illustrativ und stellen keine verbindliche Darstellung der Eigenschaften der Waren dar (beispielsweise kann die Verpackung sich durch eine Änderung des Herstellers unterscheiden).
- d. Senden Sie die reklamierten Waren bitte zusammen mit einem ausgefüllten Reklamationsformular an support for business s.r.o., Sukova 4, Brno, 602 00, Tschechische Republik. Sie können uns hier für ein Rücksendetikett kontaktieren und wir übernehmen die Portokosten für die Warenrücksendung. Alle Fragen zu Reklamationen beantworten wir gerne unter office@maxtrust.info.
- e. Wir informieren Sie über den Verlauf der Reklamation, insbesondere über Eingang, Annahme oder Ablehnung, per E-Mail.
- f. Wir entscheiden unverzüglich über die Reklamation. Die Bearbeitung der Reklamation, einschließlich Entfernung des Mangels, dauert in der Regel nicht länger als 30 Tage. Andernfalls haben Sie das Recht, von dem Kaufvertrag zurückzutreten. Sie müssen die Unterstützung leisten, die für uns notwendig ist, um den obigen Zeitraum einzuhalten. Im Fall einer berechtigten Reklamation tragen wir die Kosten für die Rücksendung der Waren.

5. Zahlungs- und Lieferverfahren

- a. Sie können das Zahlungs- und Lieferverfahren aus den angebotenen Optionen wählen. Vor dem Versand der Bestellung informieren wir Sie über die gewählte Zahlungsmethode und das Lieferverfahren sowie die entsprechenden Kosten.

- b. Die aktuell angebotenen Verfahren für Zahlung und Versand sowie deren Preise finden Sie unter www.maxtrust.info.
- c. Die angegebenen Lieferzeiten haben nur einen informativen Charakter und basieren auf den erwarteten Lieferzeiten der Spediteure.
- d. Wir behalten uns das Recht vor, die Warenlieferung in bestimmten Fällen kostenlos vorzunehmen.

6. Verschiedenes

- a. Wir bieten unseren Kunden verschiedene Rabatte und Geschenk- sowie andere Gutscheine an. Deren Anwendung unterliegt Regeln, die wir dem Kunden von Fall zu Fall mitteilen. Wenn nicht anders angegeben, kann jeder Rabatt oder Geschenkgutschein nur einmal eingesetzt werden. Pro Kauf kann nur ein Gutschein derselben Art verwendet werden. Wenn nicht anders vorgesehen, können Rabatte nicht kombiniert werden. Ist der Wert eines Geschenkgutscheins höher als der Wert des gesamten Kaufs, wird die Differenz nicht auf einen neuen Gutschein übertragen und der nicht verwendete Betrag wird nicht ausbezahlt.
- b. In Verbindung mit dem vorgenommenen Einkauf können Sie einen Bewertungsfragebogen eines Dritten erhalten. Sie können Ihre Erfahrung mit dem Kauf und den Waren mit anderen teilen. Wir freuen uns, wenn Sie den Fragebogen ausfüllen.

7. Allgemeine Informationen

- a. Dem Gesetz zur Registrierung von Verkäufen entsprechend, muss der Verkäufer dem Kunden eine Quittung ausstellen. Der Verkäufer muss den Verkauf auch online bei der Steuerbehörde registrieren. Bei einem technischen Fehler erfolgt dies spätestens nach 48 Stunden.
- b. Für die außergerichtliche Online Streitbeilegung steht Ihnen die OS-Plattform der Europäischen Kommission unter ec.europa.eu/odr bereit. Die Verbraucher besitzen die Möglichkeit, diese OS-Plattform für die online Beilegung von Streitigkeiten zu nutzen. Wir nehmen an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Auch wenn wir mit einem solchen Fall nicht rechnen, können Sie sich im Konfliktfall als Verbraucher an die Universalschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein (www.verbraucher-schlichter.de) wenden, um einen Streitfall mit uns schlichten zu lassen.
- c. Der Vertrag wird in deutscher Sprache geschlossen und unterliegt den Gesetzen Deutschlands.
- d. Alle Preise von Produkten und Leistungen werden einschließlich der bei Aufgabe der Bestellung anwendbaren Umsatzsteuer angegeben. Falls sich der Umsatzsteuersatz vor dem Abschluss eines Kaufvertrags oder vor dem Versand der Waren ändert, ist der Kunde verpflichtet, unter Beachtung des gewählten Zahlungsverfahrens den zu wenig bezahlten Kaufpreis auszugleichen, oder der Verkäufer fordert vom Kunden unverzüglich per E-Mail die Information an, wohin der Verkäufer einen zuviel bezahlten Kaufpreis an den Kunden erstatten kann.
- e. Durch das Absenden der Bestellung stimmen Sie der Zusendung des Steuerbeleges in elektronischer Form zu. Diesen werden wir Ihnen nach dem Versand elektronisch per E-Mail zusenden. Falls Sie den Steuerbeleg lieber in Papierform zugesendet bekommen möchten, dann bitten wir Sie uns eine Nachricht zukommen zu lassen. In diesem Fall würden wir Ihnen den Steuerbeleg gemeinsam mit der Ware zusenden.

- f. Alle Preise von Waren, einschließlich Rabattpreise, gelten mit auf Weiteres oder solange der Vorrat reicht.

Vertragsrücktritt

Falls Sie vom Vertrag zurücktreten möchten, teilen Sie uns bitte folgende Daten mit:

Nummer der Bestellung (Rechnung):

Vorname und Nachname des Käufers / Firma:

Kontakt, falls von der ursprünglichen Bestellung abweichend:

Welches Produkt geben Sie uns zurück? (Name oder Code der Ware):

Aus welchem Grund geben Sie die Ware zurück?:

In welchem Zustand ist das Produkt, das Sie uns zurückgeben?:

Welche Lösung bevorzugen Sie?:

- Lieferung eines anderen Produkts - Name oder Code:
- Kaufpreiserstattung auf:
- Anpassung der Klarna-Rechnung:

Ergänzende Informationen:

Die Ware ist an die folgende Adresse zu schicken: support for business s.r.o., Sukova 4, Brno, 602 00, Tchechische Republik.

Reklamationsformular

War etwas anders, als Sie es sich vorgestellt haben? Falls ja, benötigen wir zunächst einige Formalitäten. Teilen Sie uns bitte Folgendes mit:

Nummer der Bestellung (Rechnung):

Vorname und Nachname des Käufers / Firma:

Kontakt, falls von der ursprünglichen Bestellung abweichend

Welches Produkt möchten Sie reklamieren? (Name oder Code der Ware):

Was ist der Grund für Ihre Reklamation? Produktfehler, Fehlerbeschreibung:

Welche Lösung bevorzugen Sie?:

- Reparatur
- Lieferung der gleichen Ware

Ergänzende Informationen:

Haben Sie Ware erhalten, die Ihrer Bestellung nicht entspricht? Haben Sie Fragen hinsichtlich der Reklamation? Schreiben Sie uns eine E-Mail an office@maxtrust.info, damit wir alle Fragen beantworten können.

Die Ware ist an die folgende Adresse zu schicken: support for business s.r.o., Sukova 4, Brno, 602 00, Tchechische Republik.